



高 雄 市

長照服務3.0簡介

報告單位：高雄市政府衛生局





大綱

1-申請資格

2-服務項目

3-費用負擔

4-申請流程

5-外看家庭可使用長照服務

6-家庭照顧者支持服務

7-社區據點服務

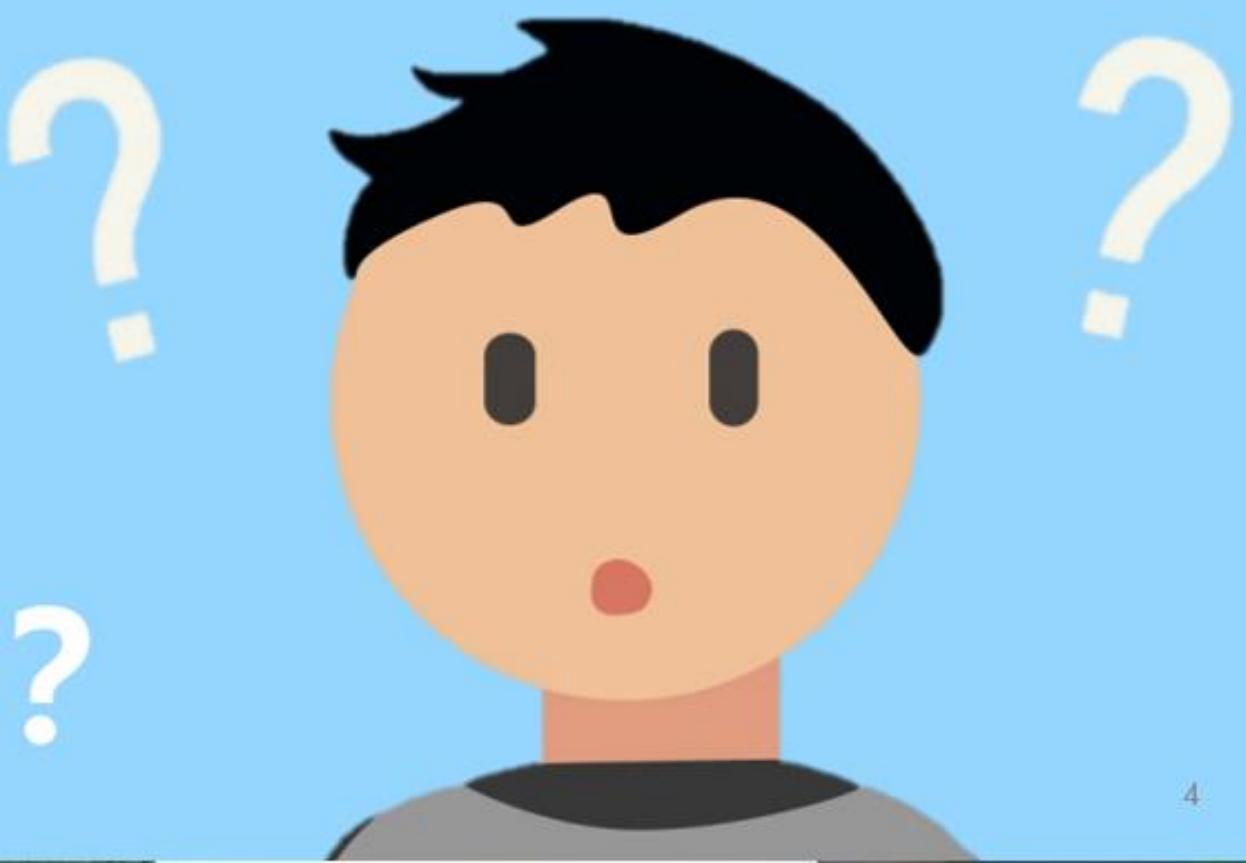
開始前，先想想看....

周遭親朋好友有沒有出現

1. 吃飯要人餵、忘記吃、吃過還不停要吃、嗆咳
2. 能躺就不坐、能坐就不站
3. 軟腳、走路常跌倒
4. 不洗澡、洗完像沒洗
5. 常忘記吃過飯、記不得人、性情大變



哪些人可以使用長照？



申請資格

全齡
身心障礙者

全齡
失智症者

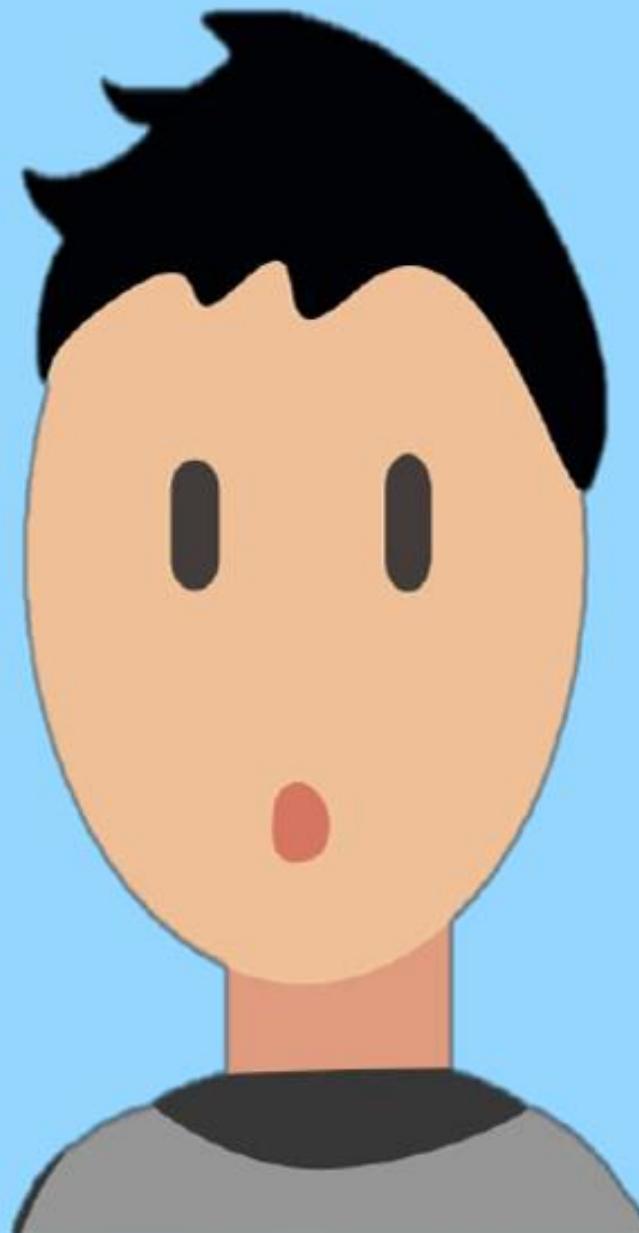
55歲以上
原住民

65歲以上
長者

急性後期
整合照護
計畫(PAC)
收案對象



長照服務有哪些





使用服務

需要付錢嗎





1. 照顧及專業服務

居家照顧

社區照顧

專業服務

依失能等級每月給付

10,020-36,180元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 16%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 5%



2. 交通接送服務

協助往返醫療院所

就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付

1,680-2,400元

依距離遠近計算

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 21%~30%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 7%~10%



3. 輔具與居家無障礙環境改善服務

居家生活輔具購置或租賃

居家無障礙設施改善

每3年給付

40,000元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 30%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 10%



4. 喘息服務

提供家庭照顧者

獲得休息時間

依失能等級每年給付

32,340-48,510元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 16%

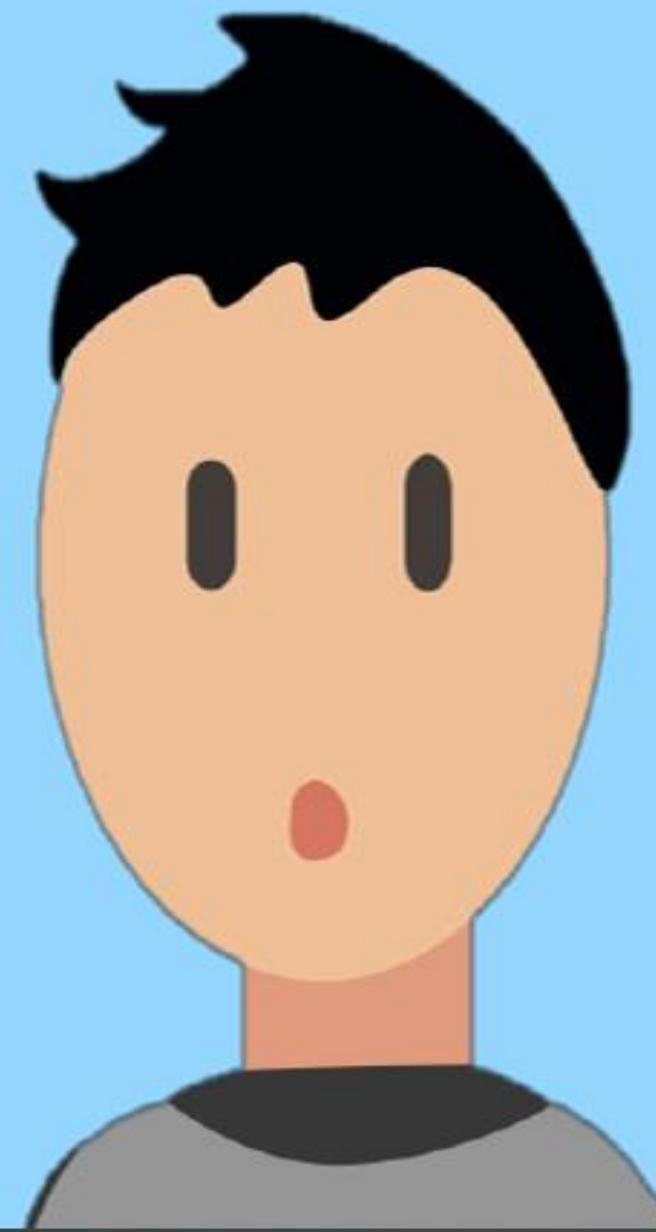
中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 5%

低收入戶由政府全額補助，免部分負擔！



要怎麼申請呢



1

多元申請管道

- ◆撥打1966長照服務專線
- ◆親洽當地照管中心(各區衛生所)
- ◆官網線上申請
- ◆洽詢醫院出院準備服務



2

到府評估



- ◆照管中心派員照管專員到府評估
- ◆確認長照需要等級及長照服務給付額度
- ◆依據符合長照需要等級第2-8級評估結果，確認照顧問題清單及了解長照服務需求

3

擬定照顧計畫

- ◆與個案管理員討論長照服務需求內容及時段，擬定專屬照顧計畫
- ◆需求改變，可與A個管員提出照顧計畫調整需求



4

取得長照服務



- ◆依據照顧計畫內容，由A個管員連結服務單位，提供長照服務
- ◆服務過程亦可與服務提供單位討論調整服務提供方式

照顧管理專員 進行長照需要等級評估



長照新制將失能程度由原本的輕、中、重度，更精細的區分為**長期照顧需要8等級**，並將長照服務分成上述**4類**，希望讓有長照需要的民眾，能選擇更多元及妥適的長照服務。

A個案管理員 進行規劃專屬照顧計畫



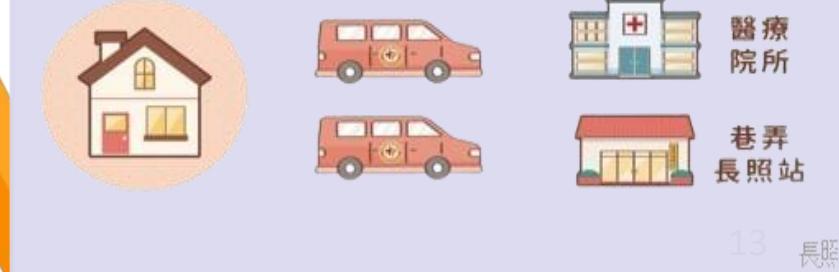
聘請外籍看護工家庭也可以申請長照服務喔！

喘息及短照服務



交通接送服務

原來我們家也可以申請長照，
真是太好了！



照顧及專業服務

- 日間照顧
- 家庭托顧
- 到宅沐浴車
- 專業服務



額度給付上限30%

輔具及居家無障礙環境 改善服務



照顧壓力很大
怎麼辦？





多數失能人口，
都須仰賴家人長期照顧...





如果說台灣平均照顧歷程要9.9年， 那我正處在哪個階段呢...

預備照顧者

此時的你不認識
長照資源有什麼

新手照顧者

缺乏照顧技巧
常常感到手忙腳亂
家庭關係開始緊張

在職照顧者

面臨是否要離職
照顧的抉擇

資深照顧者

累積許多照顧壓力
沒有喘息的空間
身體變得虛弱

畢業照顧者

走出照顧悲傷
試著返回職場
重新建立關係

面對照顧壓力，我們可以選擇... 善用長照2.0



喘息服務

居家喘息

到家中提供沐浴、進食、陪伴等服務

社區喘息（服務整合、在地老化）

到社區日照、巷弄長照站接受照顧

機構喘息（暫時性的全天日常照顧）

到長照住宿式機構接受24小時短暫照顧



家庭照顧者支持服務

到宅照顧技巧指導

到家指導照顧者正確照顧技巧及諮詢

個別心理輔導諮商服務

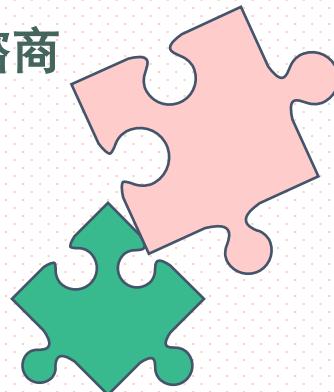
針對照顧壓力過重之照顧者，提供心理諮商

志工關懷陪伴、諮詢服務

提供照顧者主動性、持續性關懷服務

照顧技巧訓練課程

增進照顧者對於疾病的知識或提升照顧技巧的課程



支持團體、紓壓活動、照顧者與被照顧者共同參與之課程或活動

照顧經驗分享與互助支持的活動

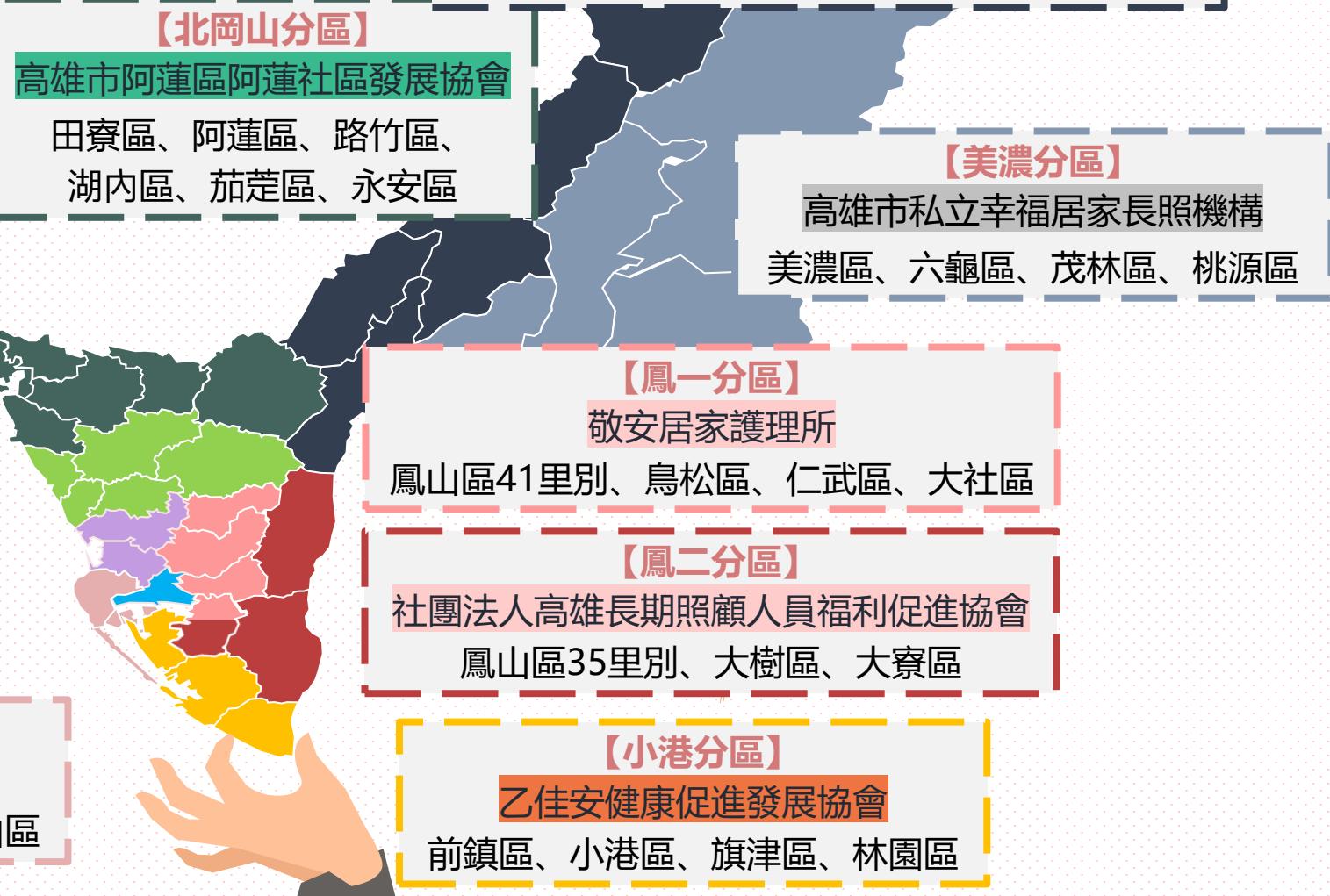
服務據點在這裡！

【南岡山分區】
財團法人濟興長青基金會
彌陀區、梓官區、橋頭區、岡山區、
燕巢區

【左楠分區】
喜恩居家護理所
左營區、楠梓區

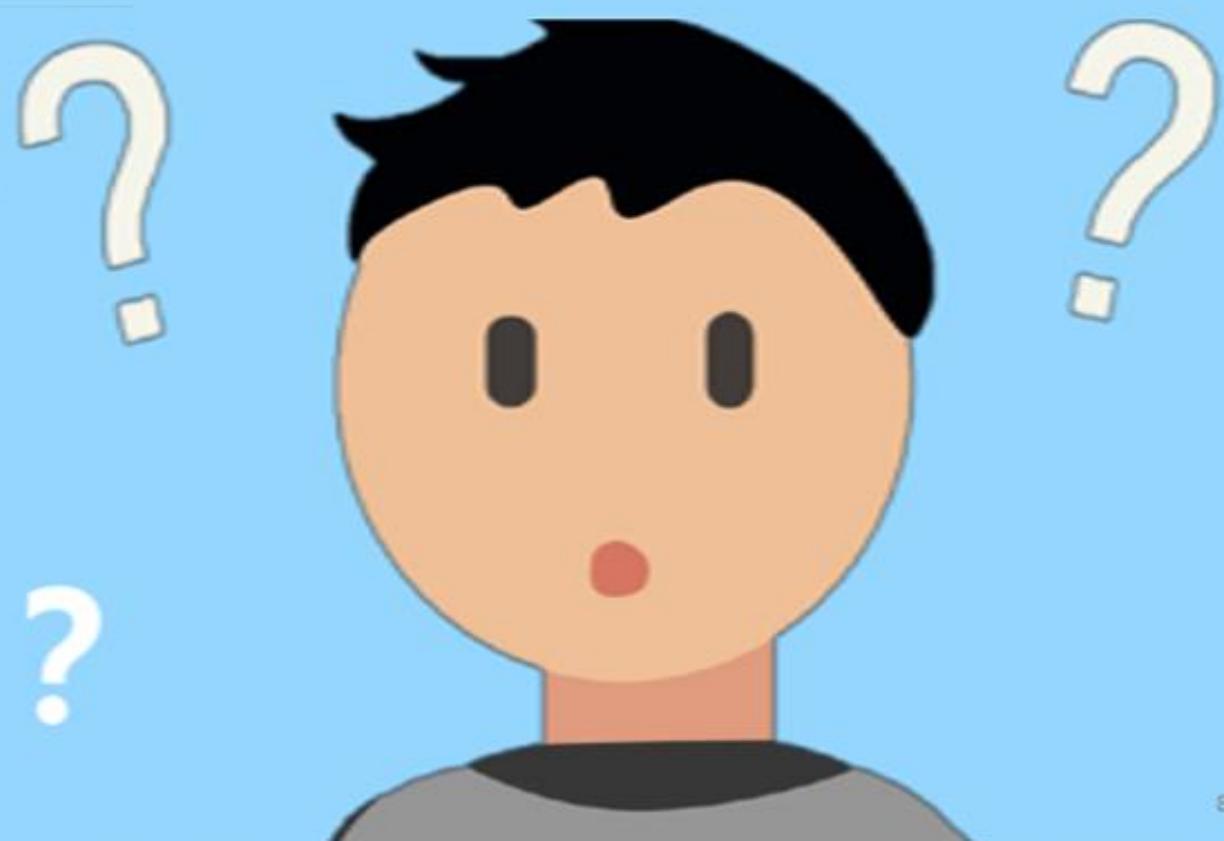
【三民分區】
社團法人高雄市家庭照顧者關懷協會
三民區

【苓雅分區】
高雄市凱旋醫院
苓雅區、新興區、前金區、鹽埕區、鼓山區



我家人好像有點失智症狀

該怎麼辦



失智症 十大警訊



1

記憶衰退到
影響日常生活



2

無法勝任原本
熟悉的事務



3

言語表達或書寫
出現困難



10

喪失活動
及開創力



9

計畫事情或
解決問題有困難

當家人出現這些行為
可能不是正常老化



而是失智警訊！



4

失去對時間、
地點的概念



5

判斷力變差、
警覺性降低



8

情緒和個性
出現改變



7

東西擺放錯亂且
失去回頭尋找
的能力



6

抽象思考
出現困難



AD8失智症篩檢



若您的家人以前無下列問題
，但在過去幾年中出現**大於
2項以上**改變時，請與本市
失智共同照護中心聯繫

有改變 無改變

1.判斷力上的困難：例如落入圈套或騙局、財務上不好的決定、買了對受禮者不合宜的禮物。

2.對活動和嗜好的興趣降低。

3.重複相同的問題、故事和陳述。

4.學習如何使用工具、設備、和小器具上有困難。例如：電視、音響、遙控器、冷氣機、洗衣機、熱水器、微波爐等。

有改變 無改變

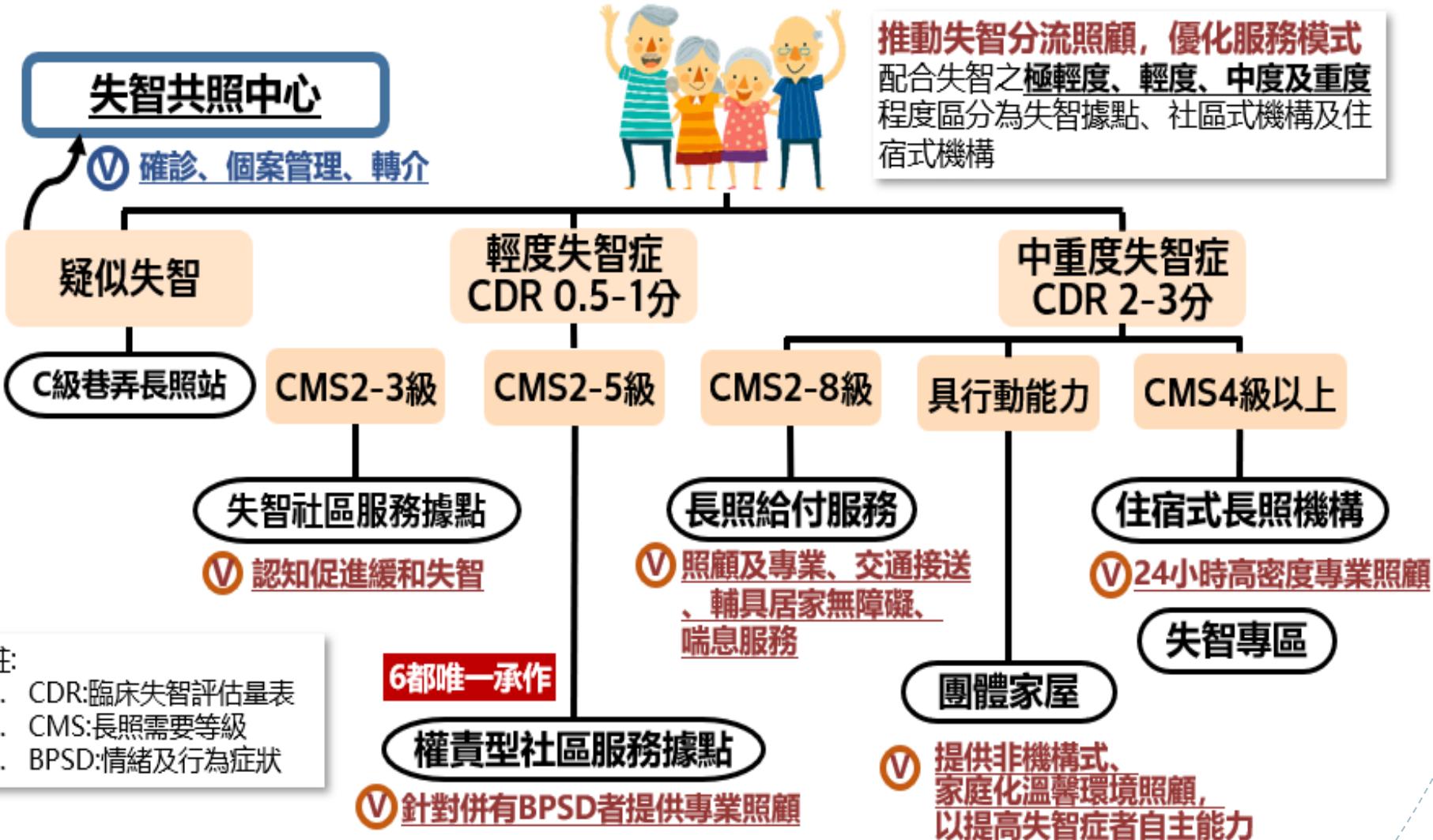
5.忘記正確的月份和年份。

6.處理複雜的財務上有困難。例如：個人或家庭的收支平衡、繳費單、所得稅等。

7.記住約會的時間有困難。

8.有持續的思考和記憶方面的問題。

失智分級照顧架構



前面8個項目『過去』與『現在』相比發生改變2項以上，請尋求...

高雄市失智症照護服務 的幫助

失智共同照護中心

服務對象 疑似失智症者、失智症者及失智症照顧者

服務內容



個案管理服務

協助個案進行失智症確診、諮詢、協調、追蹤失智症家庭(個案與照顧者)服務使用與生活醫療照護



協助轉介個案及連結社區據點、失智照護資源或長照資源



地方政府委託辦理失智人才培訓



♥ 親愛的市民朋友們：

當您或是您的家人朋友有失智症諮詢需求，可搜尋高雄市失智症資源

(網址：<https://reurl.cc/Wk0o5L>)

或撥打**1966**長照服務專線



失智社區服務據點

服務對象

疑似失智症者、失智症者及失智症照顧者



通訊連結

<https://reurl.cc/Wk0o5L>

服務內容

認知促進



安全看視



共餐



家屬支持團體



預防及延緩失能課程

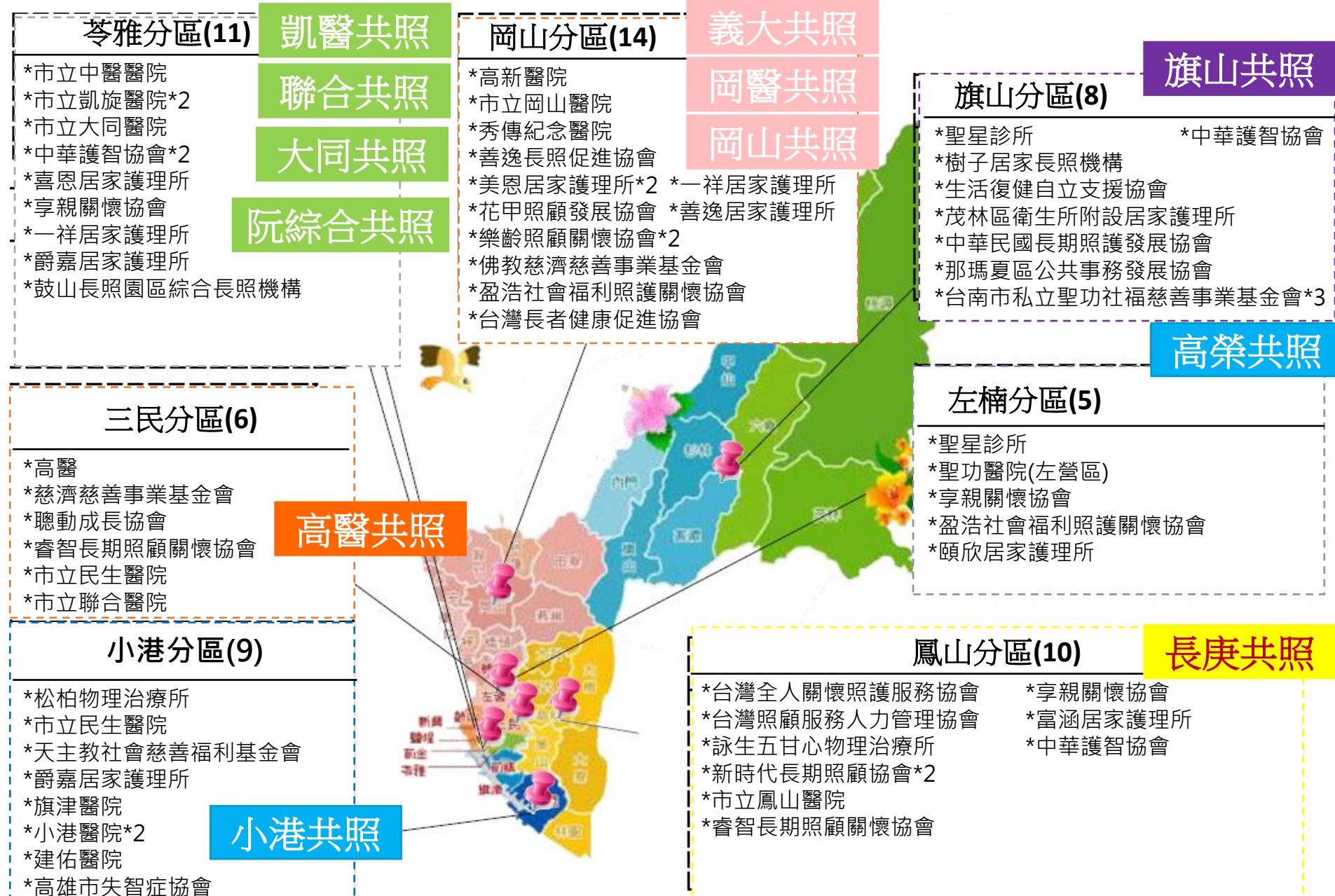


失智症照顧技巧課程



高雄市失智照護服務網絡-12共照65據點

(持續更新中)



如果評估結果沒有達到失能，
就沒有長照服務了嗎？



沒有失能長輩也有 專屬的服務



對於輕微失智或衰弱但生活上可自理的長輩，照管專員會協助連結**失智共照中心、失智社區服務據點、社區照顧關懷據點、巷弄長照站**，提供民眾**失智症照護及預防延緩失能照護等服務**

社區據點服務-C級巷弄長照站

服務項目

- 1.社會參與
- 2.健康促進
- 3.共餐服務
- 4.預防及延緩失能服務
- 5.關懷訪視
- 6.電話問安與諮詢



【預防及延緩失能服務】



【健康促進】音樂表演



【共餐服務】



【關懷訪視】獨居長輩



【電話問安】

評估未達失能
的好選擇

長照3.0 服務在厝邊

家中有失能失智家人快撥打長照專線

照顧路上，有我陪你～



1966

長 照 專 線

長照3.0 活得好·安心老

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00

13:30 - 17:30

長照問題
撥 **1966**
就對了！



長照服務申請專線

1 9 6 6

照顧路上，有我陪你～