



**邁向  
長照3.0**

+

高

雄

市

# 長照服務3.0簡介

報告單位：高雄市政府衛生局





# 大綱

1-申請資格

2-服務項目

3-費用負擔

4-申請流程

5-外看家庭可使用長照服務

6-家庭照顧者支持服務

7-社區據點服務

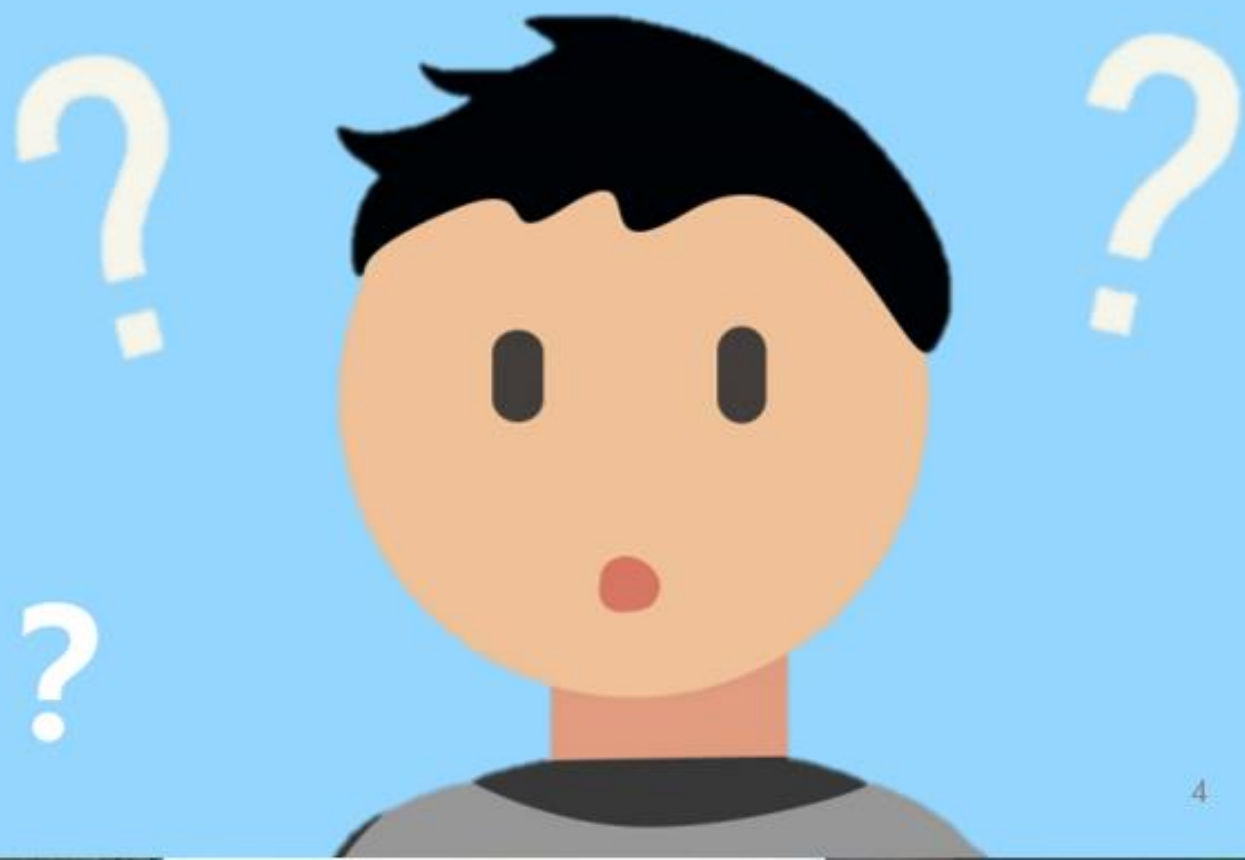
# 開始前，先想想看....

## 周遭親朋好友有沒有出現

1. 吃飯要人餵、忘記吃、吃過還不停要吃、嗆咳
2. 能躺就不坐、能坐就不站
3. 軟腳、走路常跌倒
4. 不洗澡、洗完像沒洗
5. 常忘記吃過飯、記不得人、性情大變



# 哪些人可以使用長照？



# 申請資格

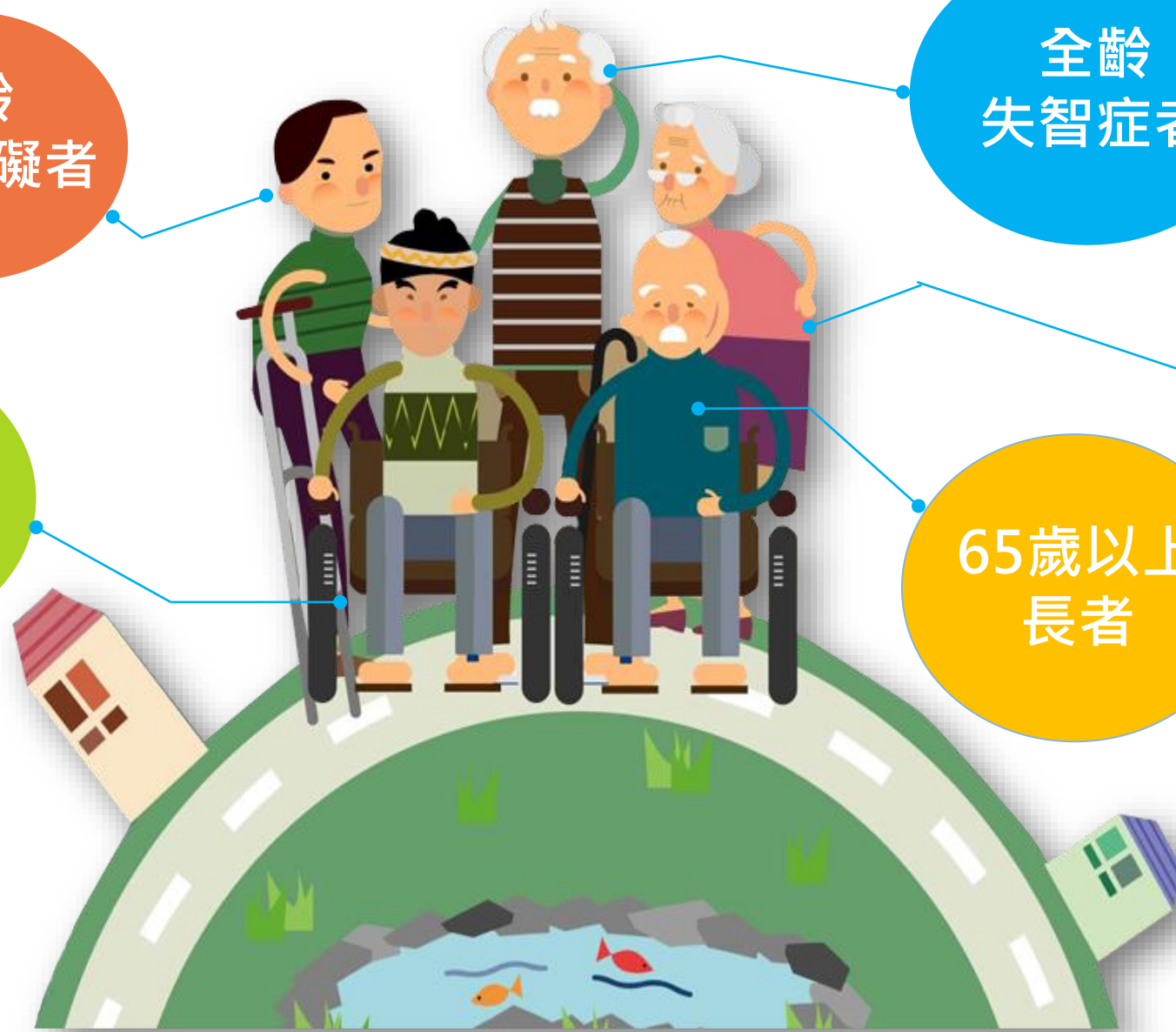
全齡  
身心障礙者

全齡  
失智症者

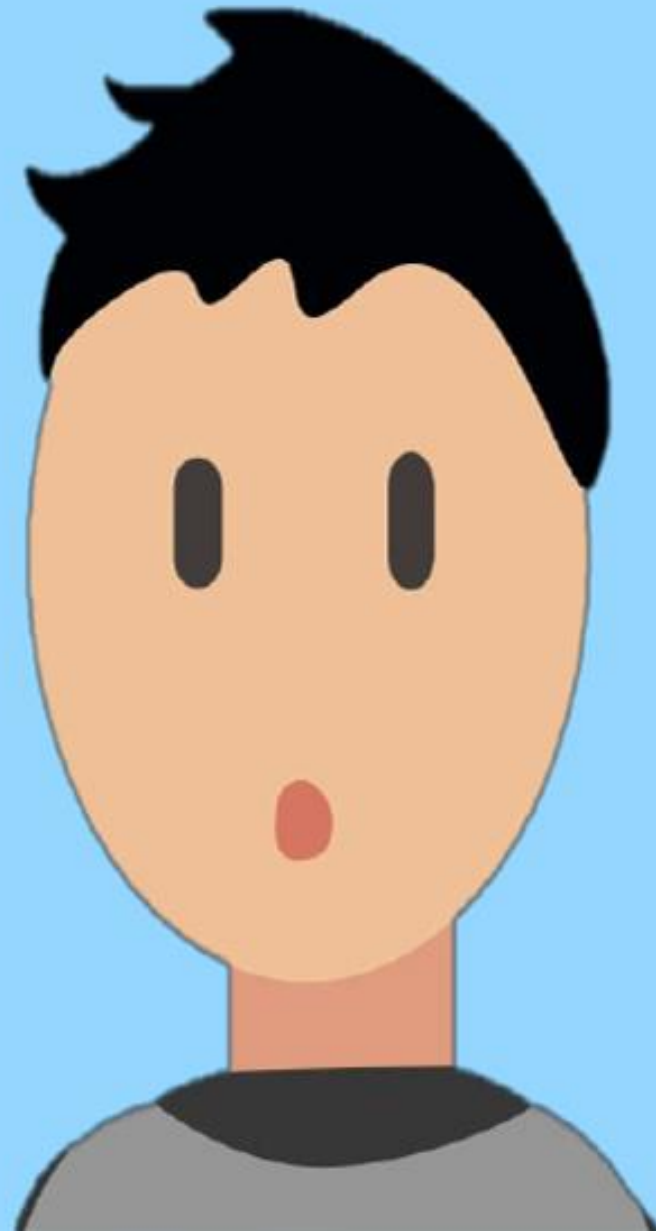
急性後期  
整合照護  
計畫(PAC)  
收案對象

55歲以上  
原住民

65歲以上  
長者



長照服務有哪些







使用服務  
需要付錢嗎

?

?

?

?







## 1. 照顧及專業服務

居家照顧

社區照顧

專業服務

依失能等級每月給付

10,020-36,180元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 16%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 5%



## 2. 交通接送服務

協助往返醫療院所

就醫或復健

依失能等級與城鄉距離每月給付

1,680-2,400元

依距離遠近計算

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 21%~30%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 7%~10%



## 3. 輔具與居家無障礙 環境改善服務

居家生活輔具購置或租賃

居家無障礙設施改善

每3年給付

40,000元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 30%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 10%



## 4. 喘息服務

提供家庭照顧者

獲得休息時間

依失能等級每年給付

32,340-48,510元

一般戶：

給付額度 X 部分負擔比率 16%

中低收入戶：

給付額度 X 部分負擔比率 5%



**低收入戶由政府全額補助，免部分負擔!**

要怎麼申請呢



# 1 多元申請管道

- ◆撥打1966長照服務專線
- ◆親洽當地照管中心(各區衛生所)
- ◆官網線上申請
- ◆洽詢醫院出院準備服務



# 2 到府評估

- ◆照管中心派員照管專員到府評估
- ◆確認長照需要等級及長照服務給付額度
- ◆依據符合長照需要等級第2-8級評估結果，確認照顧問題清單及了解長照服務需求



# 3 擬定照顧計畫

- ◆與個案管理員討論長照服務需求內容及時段，擬定專屬照顧計畫
- ◆需求改變，可與A個管員提出照顧計畫調整需求



# 4 取得長照服務

- ◆依據照顧計畫內容，由A個管員連結服務單位，提供長照服務
- ◆服務過程亦可與服務提供單位討論調整服務提供方式





## 照顧管理專員 進行長照需要等級評估

## A個案管理員 進行規劃專屬照顧計畫



1. 照顧及專業服務

2. 交通接送服務

3. 輔具與居家無障礙環境  
改善服務

4. 喘息服務

**長照新制**將失能程度由原本的輕、中、重度，更精細的區分為**長期照顧需要8等級**，並將長照服務分成上述**4類**，希望讓有長照需要的民眾，能選擇更多元及妥適的長照服務。



**個案管理師/照顧管理專員**與**個案及家屬**討論長照需求，擬訂專屬照顧計畫（需要的服務項目、內容及時段）；當個案長照需求改變時，也可調整計畫內容。

# 聘請外籍看護工家庭也可以申請長照服務喔！

## 喘息及短照服務



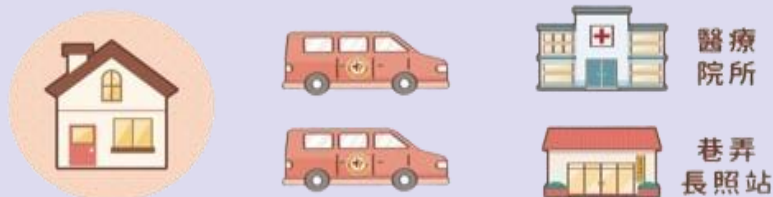
## 照顧及專業服務

- 日間照顧
- 家庭托顧
- 到宅沐浴車
- 專業服務



額度給付上限30%

## 交通接送服務



## 輔具及居家無障礙環境改善服務



原來我們家也可以申請長照，真是太好了！

**照顧壓力很大  
怎麼辦？**





多數失能人口，  
都須仰賴家人長期照顧...



服藥

如廁

翻身

清潔



餵食

**情緒**

我變得容易生氣  
我常覺得很疲累

**時間**

我必須一直注意著他  
我很少跟朋友出去

因為照顧他

家人間的關係變差

**關係**

**身體**

常常覺得不舒服  
我經常睡不著

我覺得自己可有可無  
一點都不重要

**正向  
感受**

照顧他花費很多  
收入收到影響

**經濟**

身為一個照顧者，你是否常常覺得...

# 如果說台灣平均照顧歷程要9.9年， 那我正處在哪個階段呢...

## 畢業照顧者

走出照顧悲傷  
試著返回職場  
重新建立關係

## 在職照顧者

面臨是否要離職  
照顧的抉擇

## 資深照顧者

累積許多照顧壓力  
沒有喘息的空間  
身體變得虛弱

## 新手照顧者

缺乏照顧技巧  
常常感到手忙腳亂  
家庭關係開始緊張

## 預備照顧者

此時的你  
不認識  
長照資源  
有什麼

# 面對照顧壓力，我們可以選擇...



善用長照2.0

## 喘息服務

### 居家喘息

到家中提供沐浴、進食、陪伴等服務

**社區喘息**（服務整合、在地老化）  
到社區日照、巷弄長照站接受照顧

**機構喘息**（暫時性的全天日常照顧）  
到長照住宿式機構接受24小時短暫照顧



## 家庭照顧者支持服務

### 到宅照顧技巧指導

到家指導照顧者正確照顧技巧及諮詢

### 個別心理輔導諮商服務

針對照顧壓力過重之照顧者，提供心理諮商

### 志工關懷陪伴、諮詢服務

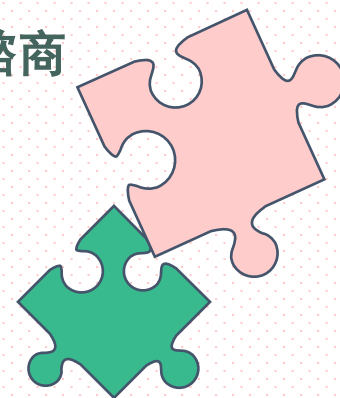
提供照顧者主動性、持續性關懷服務

### 照顧技巧訓練課程

增進照顧者對於疾病的知識或提升照顧技巧的課程

**支持團體、紓壓活動、照顧者與被照顧者共同參與之課程或活動**

照顧經驗分享與互助支持的活動



# 服務據點在這裡！

## 【南岡山分區】

財團法人濟興長青基金會  
彌陀區、梓官區、橋頭區、岡山區、  
燕巢區

## 【左楠分區】

喜恩居家護理所  
左營區、楠梓區

## 【三民分區】

社團法人高雄市家庭照顧者關懷協會  
三民區

## 【苓雅分區】

高雄市凱旋醫院  
苓雅區、新興區、前金區、鹽埕區、鼓山區

## 【北岡山分區】

高雄市阿蓮區阿蓮社區發展協會  
田寮區、阿蓮區、路竹區、  
湖內區、茄萣區、永安區

## 【旗山分區】

財團法人喜憨兒社會福利基金會附設高雄市私立  
喜憨兒天鵝堡  
旗山區、內門區、甲仙區、杉林區、那瑪夏區

## 【美濃分區】

高雄市私立幸福居家長照機構  
美濃區、六龜區、茂林區、桃源區

## 【鳳一分區】

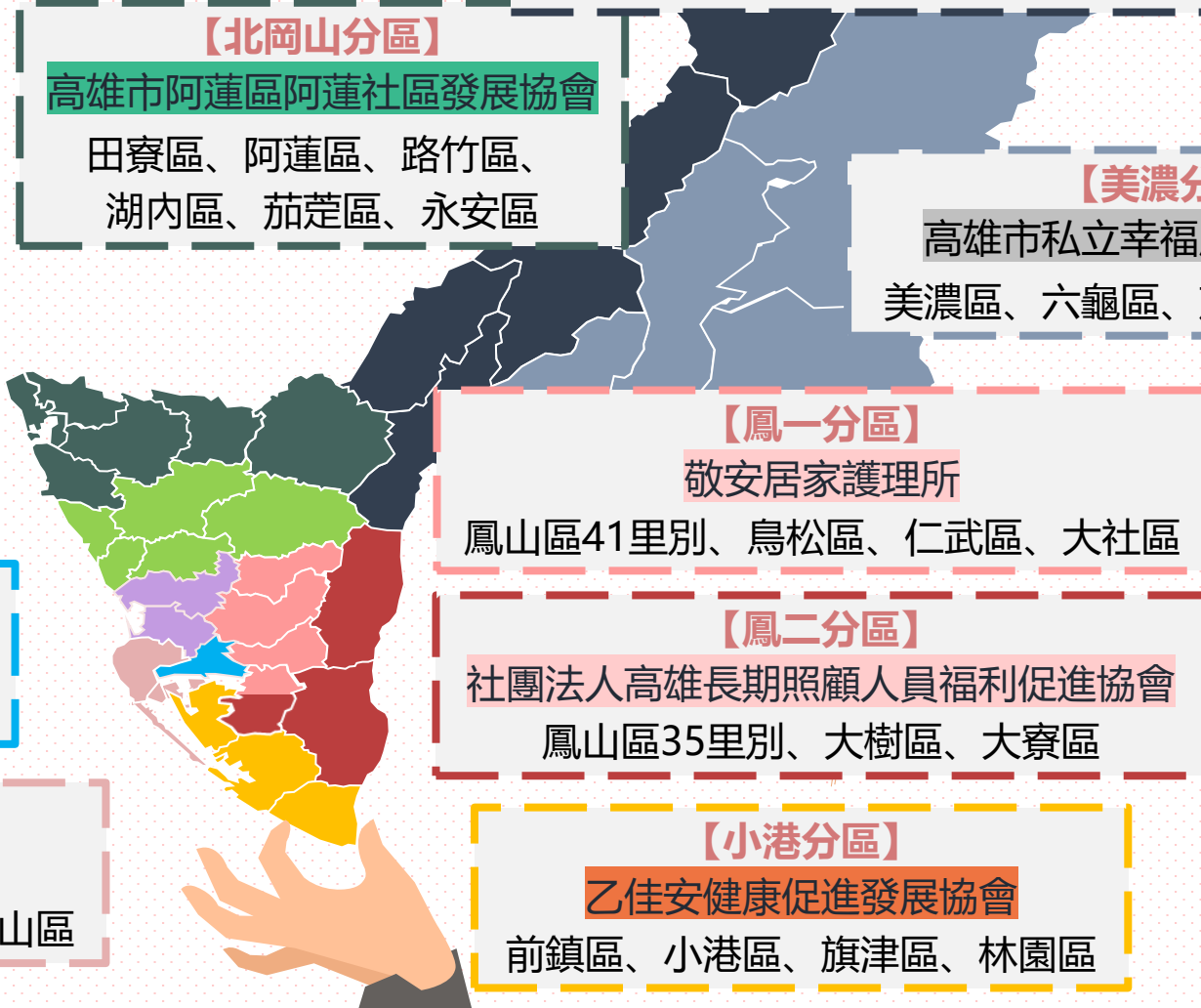
敬安居家護理所  
鳳山區41里別、鳥松區、仁武區、大社區

## 【鳳二分區】

社團法人高雄長期照顧人員福利促進協會  
鳳山區35里別、大樹區、大寮區

## 【小港分區】

乙佳安健康促進發展協會  
前鎮區、小港區、旗津區、林園區



# 我家人好像有點失智症狀 該怎麼辦





# 失智症 十大警訊



1

記憶衰退到  
影響日常生活



2

無法勝任原本  
熟悉的事務



3

言語表達或書寫  
出現困難



10

喪失活動  
及開創力



9

計畫事情或  
解決問題有困難

當家人出現這些行為  
可能不是正常老化



而是失智警訊！



4

失去對時間、  
地點的概念



5

判斷力變差、  
警覺性降低



8

情緒和個性  
出現改變



7

東西擺放錯亂且  
失去回頭尋找  
的能力



6

抽象思考  
出現困難



# AD8失智症篩檢



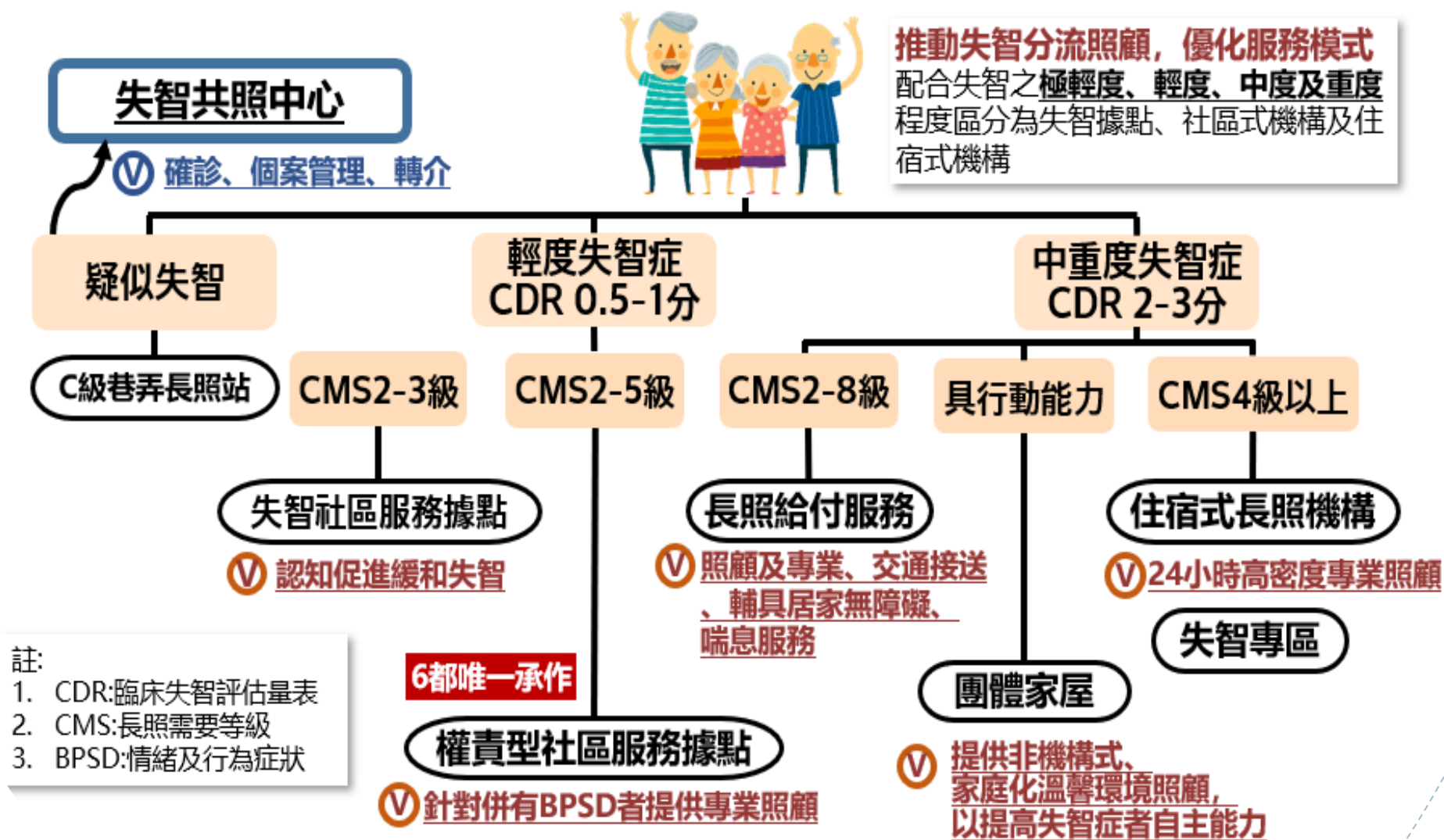
若您的家人以前無下列問題，但在過去幾年中出現**大於2項以上**改變時，請與本市失智共同照護中心聯繫

	有改變	無改變
1.判斷力上的困難：例如落入圈套或騙局、財務上不好的決定、買了對受禮者不合宜的禮物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.對活動和嗜好的興趣降低。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.重複相同的問題、故事和陳述。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.學習如何使用工具、設備、和小器具上有困難。例如：電視、音響、遙控器、冷氣機、洗衣機、熱水器、微波爐等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	有改變	無改變
5.忘記正確的月份和年份。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.處理複雜的財務上有困難。例如：個人或家庭的收支平衡、繳費單、所得稅等。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.記住約會的時間有困難。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.有持續的思考和記憶方面的問題。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# 失智分級照顧架構



前面8個項目『過去』與『現在』相比發生改變2項以上，請尋求...

# 高雄市失智症照護服務的幫助

## 失智共同照護中心

**服務對象** 疑似失智症者、失智症者及失智症照顧者

### 服務內容

#### 個案管理服務

協助個案進行失智症確診、諮詢、協調、追蹤失智症家庭(個案與照顧者)服務使用與生活醫療照護

協助轉介個案及連結社區據點、失智照護資源或長照資源

地方政府委託辦理失智人才培訓

♥ 親愛的市民朋友們：  
當您或是您的家人朋友有失智症諮詢需求，可搜尋高雄市失智症資源  
(網址：<https://reurl.cc/Wk0o5L>)  
或撥打**1966**長照服務專線



## 失智社區服務據點

### 服務對象

疑似失智症者、失智症者及失智症照顧者



### 通訊連結

<https://reurl.cc/Wk0o5L>



### 服務內容

#### 認知促進



#### 安全看視



#### 共餐



#### 家屬支持團體



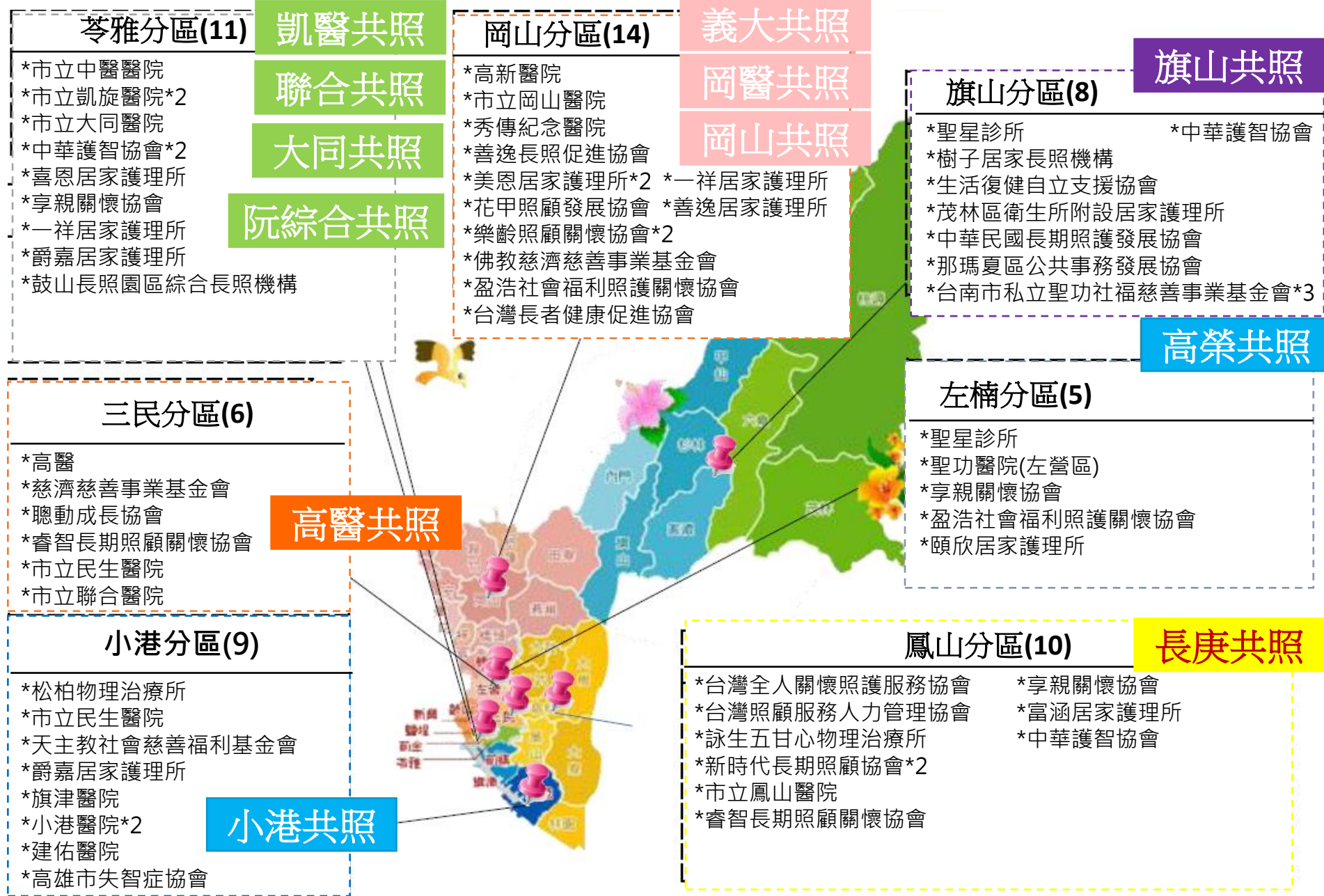
#### 預防及延緩失能課程



#### 失智症照顧技巧課程



# 高雄市失智照護服務網絡-12共照65據點 (持續更新中)



如果評估結果沒有達到失能，  
就沒有長照服務了嗎？





# 沒有失能長輩也有 專屬的服務



# 社區據點服務-C級巷弄長照站

## 服務項目

1. 社會參與
2. 健康促進
3. 共餐服務
4. 預防及延緩失能服務
5. 關懷訪視
6. 電話問安與諮詢

評估未達失能  
的好選擇



【預防及延緩失能服務】



【健康促進】音樂表演



【共餐服務】



【關懷訪視】獨居長輩



【電話問安】

# 長照3.0 服務在厝邊

家中有失能失智家人快撥打長照專線

照顧路上，有我陪你～



# 1966

## 長照專線

長照3.0 活得好·安心老

長照問題  
撥**1966**  
就對了！

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00

13:30 - 17:30





# 長照服務申請專線

1 9 6 6

照顧路上，有我陪你～